

DAFTAR PUSTAKA

- Dessler, Gary. *Human Resource Management*. England : Pearson Education limited, 2013
- Greenberg, Jerald. *Behavior In Organizations*. New Jersey : Pearson Prentice Hall, 2008
- Habibulah Jimad, *Kepuasan kerja, komitmen organisasi, dan instensi turnover*, Jurnal Bisnis dan Manajemen, Vol.7 No.2 Januari 2011 ISBN 14119366
- Harnoto. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, edisi kedua. Jakarta: PT. Prehallindo, 2002
- Hasibuan, Malayu. *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta : PT Bumi Aksara, 2007
- Mangkunegara, Prabu, Anwar. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya, 2005
- Mathis, L, Robert. *Manajemen Sumber daya Manusia*. Jakarta : PT Salemba Empat, 2001
- Mello, A, Jeffrey. *Strategic Human Resource Managemen*. America: South Western, 2006
- Mobley, H, Wiliam. 2004, *Pergantian Karyawan*, sebab, akibat dan pengendaliannya. Jakarta : PT PPM, 2004
- Nilam W. *Psikologi Polpuler kunci pengembangan diri*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2009
- Poltak, Lijan. *Kinerja Pegawai*, teori pengukuran dan implikasi. Yogyakarta : Graha Ilmu, 2012
- Qurtubi, Ahmad. *Perilaku Organisasi*. Pengantar teori organisasi pendidikan. Jakarta : PT Bintang Harapan Sejahtera, 2008
- Robbins, P, Stephen. *Perilaku organisasi* ,versi bahasa Indonesia. Jakarta: PT Prenhallindo, 2001
- Rr. Dian Indriana, *Pengaruh budaya organisasi, komitmen organisasi, dan kepuasan kerja terhadap turnover intention karyawan* (studi kasus pada PT.

Nyonya Meneer Semarang), JURAKSI Vol.1 No. 1 Januari 2012 ISSN 2301-9328 (Fakultas Ekonomi Universitas Semarang).
Sudjana. *Metoda Statistik*. Bandung : PT Tarsito, 2001

Sugiyono. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung : Alfabeta, 2001

....., *Statistika untuk Penelitian*. Bandung : Alfabeta, 2007

Sulastris, Lilis. *Sumber daya manusia strategic*. Bandung : La Goods Publishing, 2010

Sutrisno, Edy. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Kencana, 2011

Sutrisno. *Metodologi Research*. Yogyakarta : Andi, 2004

Suwatno. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : Alfabeta, 2011

Handoko T . *Manajemen Personalia dan Sumberdaya Manusia*. Yogyakarta : BPFE Yogyakarta, 2006

Wayne F Cascio. *Managing Human Resources*. Americas : McGraw-Hill, 2003

Wendi Amsuri Nasution, *Pengaruh kepuasan kerja karyawan terhadap instensi turnover pada call center telkomsel di Medan*, Jurnal mandiri Vol.4 No. 1 Februari 2009 ISSN 1907-4158

Wibowo. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada, 2007

<http://jurnal.uma.ac.id/sites/default/files/materi/MATERI%20ISI.1%20ok>. Diakses tanggal 21 Maret 2013

<http://sdm4ukm.com/jangan-biarkan-mereka-henggang/>. Diakses tanggal 30 Maret 2013

www.anneahira.com/surat-pengunduran-diri.htm. Diakses tanggal 04 Maret 2013

<http://qmfinancial.com/101-resign/>.

<http://sdm4ukm.com/jangan-biarkan-mereka-henggang/>. Diakses tanggal 30 Maret 2013

<http://www.alamathur.com/2010/06/10-alasan-utama-karyawan-resign-dari.html>

<http://plasadana.com/detail.php?id=3359>. Diakses Tanggal 30 Maret 2013

<http://purjono.wordpress.com/2008/01/15/tingginya-turnover-karyawan-di-indonesia/>.
Diakses tanggal 04 Maret 2013

<http://www.tempo.co/read/news/2011/09/25/174358095/Tetap-Bijak-Saat-Pegawai-Dibajak>. Diakses tanggal 04 Maret 2013